

第1章 いじめ防止についての基本的な考え方

1 いじめ防止対策推進法制定の意義

いじめの問題への対応は学校における最重要課題の一つであり、一人の教職員が抱え込むのではなく、学校が一丸となって組織的に対応することが必要である。これまでも、学校においては、保護者や地域の力、関係機関と連携しながらさまざまな取り組みを行ってきた。

しかしながら、いまだ、いじめを背景として、児童の生命や心身に重大な危険が生じる事案が発生している。児童の接するメディアやインターネットには、他人の弱みを笑いものにしたり、暴力を肯定していると受け取られるような行為を許容したりしている情報がある。

一人でも多くの児童をいじめから救うためには、児童が多くの時間を過ごす学校において、「いじめは絶対に許されない」、「いじめは卑怯な行為である」との意識をすべての教育活動の場において、機会あるごとに全職員一丸となって強く指導しなくてはならない。

2 いじめの防止等の対策に関する基本理念

いじめは、全ての児童に関係する問題である。いじめの防止等の対策は、全ての児童が安心して学校生活を送り、さまざまな活動に取り組むことができるよう、学校の内外を問わず、いじめが行われなくなるようにしなければならない。

また、全ての児童がいじめを行わず、いじめを認識しながら放置することがないように、いじめの防止等の対策は、いじめが、いじめられた児童の心身に深刻な影響を及ぼす許されない行為であることについて、児童が十分に理解できるようにしなければならない。

加えて、いじめの防止等の対策は、いじめを受けた児童の生命・心身を保護することが特に重要であることを認識しつつ、教育委員会、学校、地域住民、家庭その他の関係者の連携の下、いじめの問題を克服することを全力で目ざさなければならない。

3 いじめの定義

「いじめ」とは、「児童等に対して、当該児童等が在籍する学校に在籍している等当該児童等と一定の人的関係にある他の児童等が行う心理的または物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているものをいう」とする。（文部科学省 いじめ防止対策推進法第2条 平成25年度の定義）

個々の行為が「いじめ」にあたるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた児童の立場に立つことが重要である。この際、いじめには、多様な態様があることを考慮しつつ、いじめ防止対策推進法の対象となるいじめに該当するか否かを判断するにあたり、「心身の苦痛を感じているもの」との要件が限定して解釈されることのないようにしなければならない。

学校は、いじめられた児童の立場に立って、いじめにあたりと判断した場合にも、その全てが厳しい指導を要する場合であるとは限らない。具体的には、好意から行った行為が意図せずに相手側の児童に心身の苦痛を感じさせてしまったような場合については、学校は、行為を行った児童に悪意はなかったことを十分加味したうえで対応する。

具体的ないじめの態様は、以下のようなものがある。

- ・冷やかしやからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
- ・仲間はずれ、集団による無視をされる
- ・軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
- ・ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする
- ・金品をたかられたり、隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
- ・嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
- ・パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる 等

これらの「いじめ」の中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められる内容や、児童の生命、身体または財産に重大な被害が生じるような内容のものもある。

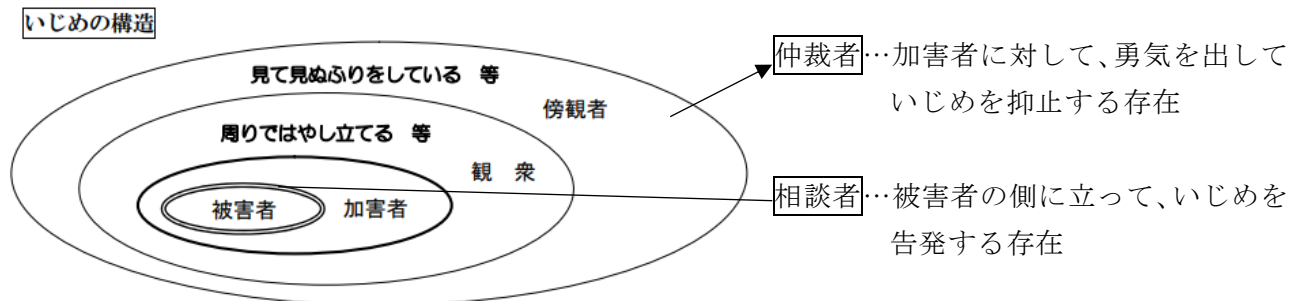
4 いじめの理解

いじめは、どの児童にも、どの学校でも、起こりうるものであるという認識に立つことが大切である。多くのいじめは、大人の目につきにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりする。いじめは大人が気づきにくく判断しにくい形で行われることを認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いをもって、早い段階から的確に関わりをもち、いじめを隠したり軽視したりすることなく積極的にいじめを認知することが必要である。

とりわけ、嫌がらせやいじわる等の「暴力を伴わないいじめ」は、多くの児童が入れ替わりながら被害も加害も経験する。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても、何度も繰り返されたり多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命または身体に重大な危険を生じさせうる。

加えて、いじめの「加害者」・「被害者」という二者関係だけでなく、構造的に学級等の所属集団の無秩序性や閉塞性の認識、「観衆」としてはやし立てたりおもしろがったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観者」の存在にも注意を払う必要がある。

そのため、学級担任のリーダーシップのもと、集団全体がいじめを許容しない雰囲気醸成させ、加害者に対して、勇気をふるっていじめを抑止する「仲裁者」や、被害者側に立っていじめを告発する「相談者」が出現するよう、日常から指導・支援を行わなければならない。加えていじめの傍観者が「仲裁者」や「相談者」に転換するように促す取り組みを、道徳や学級活動において行うことが重要である。



特別な教育的配慮が必要な児童や性的指向、性自認などで悩みを抱える児童はその特性などによって、いじめの被害者になる場合がある。当事者が悩みを秘匿しておきたい場合があることを踏まえ、学校においては、日ごろから当事者たちにとって相談しやすい環境を整えることが大切である。

また、その児童の特性や背景、性的指向、性自認などの知識について教職員が正しく理解するとともに人権感覚を備え、子どもたちどうしのからかいや心無い言動を見聞きしたときには、その言動を差別として認識し、迅速に指導できるようにする必要がある。

第2章 いじめの防止等に関する基本的な取り組み

1 学校の教育活動全体を通じた豊かな心の育成 ～いじめの防止～

(1) 豊かな心・思いやりの心の育成

学校は、教育活動全体を通じ、全ての児童に「いじめは決して許されない」ことへの理解を促し、児童の豊かな情操や道徳心、自分の存在と他人の存在を等しく認め、お互いの人格を尊重し合える態度など、心の通う人間関係を構築する能力の素地を養わなくてはならない。

社会性や規範意識、思いやりなどの豊かな心を育むために、学校の教育活動全体を通じた道徳教育を推進する。また、道徳教材の活用や教職員の指導力向上を図るとともに、児童や地域の実態に応じた道徳教育を推進する。

加えて、児童の豊かな情操や他人とのコミュニケーション能力、読解力、思考力、判断力、表現力等を育むため、読書活動や対話・表現活動等を取り入れた教育活動を推進する。

(2) 心の居場所づくり

いじめの背景にあるストレス等の要因に着目し、その改善を図り、ストレスに適切に対処できる力を育んだり、全ての児童が安心でき、自己有用感や充実感を感じられたりする学校生活づくりも未然防止の観点から重要である。4月から道徳や特別活動などで計画的・系統的に実施し、児童の人間関係構築力の育成に努める。また、教師は児童の発達段階に応じ、自他の大切さを認めることができるように、学校行事やさまざまな場面で具体的な事例や行動の在り方を取り上げながら指導する。

(3) 体験活動の充実

生命や自然を大切に作る心や他人を思いやる優しさ、社会性、規範意識などを育てるため、百花園の樹林、野菜や花の栽培、農業体験や野外教育活動を教育課程に位置付ける。また、各種体験活動とともに「たけのこフェスタ」や体験活動、感謝の会等を通して地域の方との交流を図る。

(4) 職務別いじめの防止に向けた取り組み

① 学級担任

- ・ 日常的にいじめ問題にふれ、「いじめは人間として絶対許されない」行為であるという雰囲気や学級全体に醸成する。
- ・ はやしたてや見て見ぬふりをする行為もいじめを肯定している行為ということを理解させる。
- ・ 一人一人を大切に、つきたい力を明確にした「わかる・できる」授業づくりに努める。

- ・ 不適切な認識や軽薄な言動を慎み、児童を傷つけたり、いじめを助長したりすることのないよう、指導の在り方や言動には細心の注意を払う。
- ・ 道徳授業の確実な実施や教育活動全体を通じた道徳教育・人権教育の充実、読書活動や体験活動などの推進等に計画的に取り組む。
- ・ 「仲裁者」や「相談者」を育成する学級経営に努める。

② 養護教諭

- ・ 学校保健委員会や保健だより等を活用し、ストレス解消法や命の大切さを取り上げる。
- ・ 保健室への来室が多いなど、気になる子を担任や4役に伝える。

③ 生徒指導担当教員

- ・ いじめ問題についての事案を基に、校内研修を開催したり、職員会議後に積極的な情報交換および共通理解を図ったりする。

④ 特別活動担当教員

- ・ 児童が主体的・自主的に企画・運営する行事や委員会活動等を推進する。
- ・ たてわり活動をいっそう充実させ、上級生が下級生のことを思いやり、下級生が上級生を尊敬しながら、活動を楽しめるような取り組みを行う。

⑤ 管理職

- ・ 朝会などで、人権や命の大切さにかかわる講話を行い、いじめは人間として非道な行為であることを学校全体に醸成する。
- ・ 児童の自己有用感や自己肯定感が高められる場面や、くじけない心を養う体験の機会などを積極的に設けるよう教職員に働きかける。

2 児童の主体的な活動の推進

児童会において、校内でいじめ撲滅や命の大切さを呼びかける活動や仲間どうしで問題を解決することや悩みを聞き合う活動等、児童自身の主体的な活動を推進する。

3 早期発見のための対策

いじめの早期発見は、いじめへの迅速な対処の前提であり、全ての大人が連携し、児童のささいな変化に気づく力を高めなくてはならない。

そのために、児童へのアンケート調査や教育相談の実施、面談週間等により、児童がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、合同補導の機会を活用する等、地域、家庭と連携した児童を見守る体制づくりに努める。

また、日常的には、児童の微妙な心の変化を日々の日記から読み取ったり、定期的に「生活アンケート」を実施したりすることで、いじめの早期発見に努める。

加えて、日常的に教職員が目を行き届かせ、学校や家庭でのわずかな変化・変容の情報を基に、生徒指導主任や生活サポート主任、養護教諭らがその都度会合をもち、共通理解を図る。また、問題のある児童に対しては、共通理解とともに統一的な対応をとり、児童一人一人に応じたきめ細かく対応ができる環境を構築する。また、生活サポート主任やSC、臨床心理士SSWなどの心理専門家等を活用し、教育相談体制を整備する。

<職務別いじめの早期発見のための措置>

① 学級担任

- ・ 日頃から児童の見守りや信頼関係の構築に努める。
- ・ 児童が示す小さな変化や危険信号を見逃さないようアンテナを高く保つ。
- ・ 放課の児童との雑談や日記等を活用し、交友関係の変化や悩み等を把握する。
- ・ 家庭訪問や面談、生活アンケート等の機会を活用し、個別の教育相談を行う。

② 養護教諭

- ・ 保健室来室児童からの聴き取りや定期的に来室する児童との雑談の中などで、その様子に目を配る。
- ・ 健康観察記録や校内巡回等からわずかな変化を読み取り、個別に機会を捉え、困り感や悩み等を聞く。

③ 生活サポート主任

- ・ 生活サポート委員会において、養護教諭や学級担任等との情報交換を密にし、気になる児童、心の病に発展しそうな児童の把握に努めたり、相談活動を行ったりする。
- ・ 児童の状況により専門的知識のあるＳＣによる教育相談を受けるよう児童や保護者との連絡・調整を行う。

④ 生徒指導担当教員

- ・ 定期的なアンケート調査を実施・分析を行い、いじめ等の早期発見に努める。
- ・ 定例の情報交換会を実施し、問題行動に対する措置および対応策を検討するとともに、共通理解を図る。放課や清掃活動、授業中等に校内巡回を行い、児童の様子や学習環境等の異状の有無を確認する。

⑤ 管理職

- ・ 児童および保護者がいじめに関する相談を行うことができる体制を整備する。
- ・ 教育相談や生活アンケート等が児童の悩みを積極的に受け止められ、適切に教職員が対応をしているかの点検および評価を行う。
- ・ 必要に応じて会を設定し、組織的に対応できるようにする。

4 いじめへの対処と児童の擁護

いじめがあることが確認された場合、直ちにいじめを受けた児童やいじめを知らせてきた児童の安全を確保し、複数の教員による被害者・加害者からの事情聴取および事実確認を行い、適切に指導する等、組織的な対応を行う。また、家庭や教育委員会への迅速な連絡・相談、事案に応じ関係機関との適切な連携を図るよう努める。このため、教職員は平素より、いじめを把握した場合の対処の在り方について、共通理解を深めるとともに、学校における組織的な対応マニュアルに従い、迅速にかつ的確な行動をとらなくてはならない。

いじめの問題への対応においては、学校がいじめる児童に対して必要な教育上の指導を行っているにもかかわらず、その指導により十分な効果を上げることが困難な場合などには、教育委員会と相談のうえ、関係機関（警察、児童・障害者相談センター、医療機関等）との適切な連携を図る。

また、いじめが犯罪行為として取り扱われるべきと認識したときや、児童の生命、身体または財産に重大な被害が生じるおそれがあるときは、直ちに教育委員会に報告するとともに、校内に「いじめ問題対策連絡協議会」を設置し、学校評議員やP T A役員、校区自治会長、警察等との適切な

連携を図り、これに対処する。特に、警察については、教育的な配慮や被害者の意向を踏まえたうえで、ためらうことなく直ちに警察に相談・通報を行い、適切な援助を求めなければならない。また、保護者に対して、このことをあらかじめ周知しておくことも必要である。本校の通報担当は、教頭とする。

5 教職員の資質向上と研修の充実

教職員がいじめの問題に対して、その態様に応じた適切な対処ができるよう、いじめの事例や研究会での事例等を活用し、現職研修を行う。その際には、SCや心理専門家等を活用し、教職員のカウンセリング能力等の向上のための校内研修の充実を図る。

6 インターネットやスマートフォン等を利用したいじめ（ネットいじめ）への対応

児童に情報モラルを身につけさせるため、定期的に専門家によるサイバー犯罪講座や情報モラル教育の充実を図る。また、特別活動や道徳の時間などに、子どもたちの実態に合わせネット上の不適切なサイトの閲覧や安易な書き込み等の危険性を、学級担任が指導する。

さらに、保護者へはSNSによるいじめの事案やインターネット・スマートフォン等の危険性を各種通信・便りで啓発したり、保護者向けの講座を開催したりする。

7 いじめに関する啓発活動

学年通信等で、保護者などに広く、いじめの問題や学校の取り組みについての理解を促すよう、広報・啓発を充実する。また、全校朝会には、生活アンケート結果を基に話をしたり、いじめにかかわる新聞記事を印刷・配付したりして、いじめに関する啓発活動を定期的実施する。

8 地域や家庭、関係機関との連携および報告

社会全体で児童を見守り、健やかな成長を促すため、学校と地域、家庭との連携を図る。PTA役員・委員会や青少年健全育成会等の関係団体と学校が、いじめの問題について協議する機会を設けたり、学校評議員会や学校評価委員会等を活用したりするなど、いじめの問題について地域、家庭と連携した対策を推進する。

より多くの大人が子どもの悩みや相談を受け止めることができるようにするため、PTAや地域の関係団体との連携促進や、学校評議員会や校区青少年健全育成会など、学校と地域、家庭が組織的に連携・協働する体制を構築する。

《市の機関》

- ・教育相談室（豊橋市教育会館内）
- ・こども若者総合相談支援センター（ココエール）

《その他の機関》

- ・24時間子供SOSダイヤル（全国共通）
- ・被害少年相談電話（愛知県警察本部）
- ・家庭教育相談電話（愛知県教育委員会）
- ・教育相談（愛知県総合教育センター）
- ・教育相談こころの電話（愛知県教育・スポーツ振興財団）
- ・児童相談所虐待対応ダイヤル（各地区児童相談所）
- ・子どもの人権110番（名古屋法務局）

9 いじめ防止対策に基づく取り組み状況の検証と評価

学校は「いじめ防止基本方針」にのっとり、いじめの問題への取り組み状況を調査するとともに、必要に応じて「いじめ防止対策推進委員会」を設置し、いじめの問題への効果的な対策が講じられているかどうかを検証する。また、学校評議員会やPTA役員会等の地域のかたや保護者の集まる機会をとらえ、普及啓発活動や取り組みの検証および評価活動をPDCAサイクルにのっとり実施する。

第3章 豊南小学校「学校いじめ防止基本方針」

1 学校いじめ防止基本方針の策定

学校の基本方針の策定にあたっては、国の基本方針、地域の基本方針を参考にして、どのようにいじめの防止等の取り組みを行うかについての基本的な方向や、取り組みの内容等を「学校いじめ防止基本方針」（以下「学校基本方針」）として定める。

2 学校基本方針を策定するにあたって

学校基本方針の策定にあたっては、学校評議員会およびPTA役員等に諮り、学校基本方針が地域・保護者との連携のうえに成り立っているものとする。三者の連携・合意に基づく学校基本方針策定は、学校の取り組みを円滑に進めていくうえでも有効である。また、児童とともに、学校全体でいじめの防止等に取り組む観点から、学校基本方針の策定に際し、児童の意見も取り入れるように努め、いじめの防止等について児童の主体的かつ積極的な参加が確保できるよう配慮する。

更に、策定した学校基本方針については、各種便り、学校のホームページなどで公開する。

3 いじめの防止のための取り組み

学校教育活動全体を通じて、いじめの防止に資する多様な取り組みが体系的・計画的に行われるよう配慮する。また、学校基本方針に基づく取り組みの実施や具体的な年間計画の作成や実施にあたっては、保護者や児童の代表、地域住民などの参加を積極的に図るよう努める。

当該組織の具体的な役割および取り組みの内容は、次の通りである。

- ・ 学校基本方針に基づく取り組みの実施や具体的な年間計画の作成・実行・検証・修正
- ・ いじめの相談・通報の窓口
- ・ いじめの疑いに関する情報や児童の問題行動などに係る情報の収集と記録、共有
- ・ いじめの疑いに係る情報があったときには緊急会議を開いて、いじめの情報の迅速な共有
- ・ 関係のある児童への事実関係の聴取、指導や支援の体制・対応方針の決定と保護者との連携といった対応

(1) いじめ防止対策推進委員会の組織構成および目的

この組織は、次の者をもって構成し、いじめの防止等の中核組織としての役割を担う。教職員は、ささいな兆候や懸念、児童からの訴えを、抱え込まずに全て当該組織に報告・相談しなくてはならない。当該組織は、的確にいじめの疑いに関する情報が共有でき、共有された情報を基に、組織的に対応することを目的とする。

－ 組 織 構 成 －

校長(委員長) 教頭(副委員長) 教務主任 校務主任 養護教諭
スクールカウンセラー 該当学級担任(学年主任)
生活サポート主任 生徒指導主任 学校評議員

また、当該組織が担う内容は次の通りである。

- ・いじめであるかどうかの判断
- ・情報の収集と記録(個別の記録 複数の教職員が個別に認知した情報の集約)
- ・学校の学校基本方針の策定や見直し
- ・学校で定めたいじめの取り組みの計画の見直しおよび評価・検証
- ・いじめの対処がうまくいかなかったケースの検証

なお、命や身体等にかかわる重大事態の調査を実施する場合は、教育委員会の指導の下、この組織を母体とし、当該事案の性質に応じて適切な専門家を加えるなどの方法によって対応する。

4 学校におけるいじめの防止等に関する措置

(1) いじめの防止

未然防止の基本は、児童が心の通じ合うコミュニケーション能力を育み、規律正しい態度で授業や行事に主体的に参加・活躍できるような授業づくりや集団づくりである。児童に集団の一員としての自覚や自信を育むことにより、互いを認め合える人間関係・学校風土が育まれると考える。更に、教育活動中の教職員の言動が、児童を傷つけたり、他の児童によるいじめを助長したりすることのないよう、指導や言動の在り方に細心の注意を払わなくてはならない。また、性的指向、性自認をはじめとする悩みを抱える児童は、悩みを秘匿しておきたい場合があることを踏まえ、日ごろから児童が相談しやすい環境を整えることが大切である。

(2) 早期発見

いじめは大人の目につきにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりするなど、大人が気づきにくく判断しにくい形で行われることが多いことを教職員は認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いをもって、早い段階からの確に関わりをもち、いじめを隠したり軽視したりすることなく、いじめを積極的に認知することが必要である。

日頃から児童の見取りや信頼関係の構築等に努め、児童が示す変化や危険信号を見逃さないようアンテナを高く保たなくてはならない。あわせて、学校は定期的なアンケート調査や教育相談等の実施により、児童がいじめを訴えやすい体制を整え、いじめの実態把握に取り組む。

(3) いじめに対する措置

いじめの発見・通報を受けた場合には、特定の教職員で抱え込まず、速やかに組織的に対応し、被害児童を守り通すとともに、加害児童に対しては、当該児童の人格の成長を旨として、教育的配慮の下、毅然とした態度で指導する。これらの対応について、教職員全員の共通理解、保護者の協力、関係機関・専門機関との連携の下で取り組む。丁寧に聴き取りをし、公正に事実確認をしたうえで、支援や指導をする。

5 重大事態への対処

(1) 重大事態の発生における対応組織

次に掲げる「重大事態」に対処し、および当該重大事態と同種の事態の発生の防止に資するため、速やかに次の者で構成される「いじめ問題対策連絡協議会」を設け、教育委員会と連携を図りながら、事態への対処を行う。

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身または財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。
- 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。

いじめ問題対策連絡協議会のメンバー

校長 教頭 教務主任 校務主任 養護教諭 生活サポート主任 生徒指導主任 該当担任
スクールカウンセラー 臨床心理士 PTA会長・女性部長 校区自治会長
校区青少年健全育成会長 民生委員 同窓会長 高豊校区駐在 豊橋市教育委員会

(2) 重大事態の意味

第1号の「いじめにより」とは、児童の状況に至る要因が当該児童に対して行われるいじめにあることを意味する。また、「生命、心身または財産に重大な被害」については、以下のようないじめを受ける児童の状況に着目して判断する。

- 児童が自殺を企図した場合
- 身体に重大な傷害を負った場合
- 金品等に重大な被害を被った場合
- 精神性の疾患を発症した場合
- 一定期間、欠席を余儀なくされている場合

第2号の「相当の期間」については、不登校の本市の規定を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、児童が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安にかかわらず、学校の判断により、迅速に調査に着手する。

また、児童や保護者からいじめられて重大事態に至ったという申し立てがあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したもものとして報告・調査等にあたる。

(3) 重大事態発生への報告

学校は、重大事態が発生した場合、速やかに教育委員会に概要を報告し、教育委員会の指導を受け、その事案の調査を行う主体や、どのような調査組織とするかについて協議し、決定する。

(4) 調査の趣旨および調査主体

従前の経緯や事案の特性、いじめられた児童または保護者の訴えなどを踏まえ、学校主体の調査か、学校の設置者において調査を実施するかを協議・決定する。特に、重大事態への対処および同種の事態の発生の防止に必ずしも十分な結果を得られないと教育委員会が判断した場合や、学校の教育活動に支障が生じるおそれがあるような場合には、教育委員会において調査を実施する。

学校と教育委員会が密接に連携し、適切に役割分担を図りながら、調査を実施する。具体的には、アンケートの収集などの初期的な調査を学校が行い、収集した資料に基づく分析および追加調査を、教育委員会が行うことが考えられる。

(5) 調査を行うための組織

学校は、その事案が重大事態であると判断したときは、当該重大事態に係る調査を行うため、速やかに、教育委員会の指示・指導の下に組織を設ける。

学校が調査の主体となる場合は、「豊南小学校いじめ調査委員会」（いじめ防止対策推進委員会 P7、いじめ問題対策連絡協議会 P9）を母体として、当該重大事態の性質に応じて適切な専門家を加えるなど、より有効な組織編成に努める。なお、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係または特別の利害関係を有しない者で、当該調査の公平性・中立性を確保できる者とする。

6 重大事態における事実関係を明確にするための調査の実施

調査においては、重大事態に至る要因となったいじめ行為が、いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景事情や児童の人間関係にどのような問題があったか、学校・教職員がどのように対応したかなどの事実関係を、可能な限り網羅的に明確にする。

この際、因果関係の特定を急ぐのではなく、客観的な事実関係を速やかに調査する。なお、この調査の目的は、民事・刑事上の責任追及やその他の争訟等への対応を目的とするものではなく、あくまでも、学校とその設置者が事実に向き合うことで、当該事態への対処や同種の事態の発生防止を図るためのものである。

学校は、教育委員会に対して積極的に資料を提供するとともに、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組む。

(1) いじめられた児童からの聴き取りが可能な場合

いじめられた児童から十分に聴き取るとともに、在籍児童や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う。この際、いじめられた児童や情報を提供してくれた児童を守ることを最優先とした調査を実施する。例えば、質問票の使用にあたり個別の事案が広く明らかになり、被害児童の学校復帰が阻害されることのないよう配慮する。また、情報の取り扱いには十分配慮をし、質問紙や聴き取りの情報は、鍵のかかる書庫に保管する。

調査による事実関係の確認とともに、いじめた児童への指導を行い、いじめ行為を止める。いじめられた児童に対しては、事情や心情を聴取し、いじめられた児童の状況にあわせた継続的なケアを行い、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等をする。

(2) いじめられた児童からの聴き取りが不可能な場合

児童の入院や死亡など、いじめられた児童からの聴き取りが不可能な場合は、当該児童の保護者の要望・意見を十分に聴取し、迅速に当該保護者に今後の調査について協議し、調査に着手する。調査方法は、在籍児童や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査などを行う。

(3) 自殺の背景調査における留意事項

児童の自殺という事態が起こった場合の調査は、その後の自殺防止に資する観点から、自殺の背景調査を実施する。この調査においては、亡くなった児童の尊厳を保持しつつ、その死に至った経過を検証し、再発防止策を構ずることを目指し、遺族の気持ちに十分配慮しながら行う。

いじめがその要因として疑われる場合の背景調査は、以下の事項に留意のうえ、実施する。

- 背景調査にあたり、遺族が、当該児童を最も身近に知り、また、背景調査について切実な心情をもつことを認識し、その要望・意見を十分に聴取するとともに、できる限りの配慮と説明を行う。
- 在校生およびその保護者に対しても、できる限りの配慮と説明を行う。
- 死亡した児童が置かれていた状況として、いじめの疑いがあることを踏まえ、学校の設置者または学校は、遺族に対して主体的に、在校生へのアンケート調査や一斉聴き取り調査を含む詳しい調査の実施を提案する。
- 詳しい調査を行うにあたり、学校の設置者または学校は、遺族に対して、調査の目的・目標、調査を行う組織の構成等、調査の概ねの期間や方法、入手した資料の取り扱い、遺族に対する説明の在り方や調査結果の公表に関する方針などについて、できる限り遺族と合意しておく。
- 調査を行う組織については、教育委員会と相談のうえ決定し、心理の専門家や学識経験者等の専門的知識および経験を有する者を加える。なおかつ、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係または特別の利害関係を有する者ではない者（第三者）であって、当該調査の公平性・中立性を確保する。
- 背景調査においては、自殺が起きた後の時間の経過等に伴う制約の下で、できる限り偏りのない資料や情報を多く収集し、それらの信頼性の吟味を含めて、客観的に、特定の資料や情報にのみ依拠することなく総合的に分析評価を行うよう努める。
- 客観的な事実関係の調査を迅速に進めることが必要であり、それらの事実の影響についての分析評価については、教育委員会の指導・支援を受け、専門的知識および経験を有する者の援助を求める。
- 情報発信・報道対応については、プライバシーへの配慮のうえ、正確で一貫した情報提供が必要であり、初期の段階で情報がないからといって、トラブルや不適切な対応がなかったと決めつけたり、断片的な情報で誤解を与えたりすることのないよう留意する。なお、亡くなった児童の尊厳の保持や、子どもの自殺は連鎖（後追い）の可能性があることなどを踏まえ、報道の在り方に特別の注意をはらう。

(4) その他留意事項

重大事態が発生した場合に、関係のあった児童が深く傷つき、学校全体の児童や保護者や地域にも不安や動揺が広がったり、ときには事実に基づかない風評等が流れたりする場合もある。学校は、児童や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に努める。

7 調査結果の提供および報告

(1) いじめを受けた児童およびその保護者に対する情報提供

学校は、教育委員会の指導・助言の下、いじめを受けた児童やその保護者に対して、事実関係等その他の必要な情報を提供する責任を有することを踏まえ、調査により明らかになった事実関係（いじめ行為がいつ、誰から行われ、どのような態様であったか、学校がどのように対応したか）について、いじめを受けた児童やその保護者に対して説明する。この情報の提供にあたっては、適時・適切な方法で、経過報告を行うよう努める。

これらの情報の提供にあたっては、学校は他の児童のプライバシー保護に配慮するなど、関係者の個人情報に十分配慮し、適切に提供する。ただし、いたずらに個人情報保護を楯に説明を怠るようなことがないよう努める。

質問紙調査の実施により得られたアンケートについては、いじめられた児童またはその保護者に提供する場合があることをあらかじめ念頭におき、調査に先立ち、その旨を調査対象となる在校生やその保護者に説明する。

また、学校が調査を行う場合においては、教育委員会から、情報の提供の内容・方法・時期などについて必要な指導および支援を受け、実施することとする。

(2) 調査結果の報告

調査結果は教育長に報告するとともに、いじめを受けた児童またはその保護者が希望する場合には、いじめを受けた児童またはその保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添えて教育長等に送付する。再調査についても、再調査の主体は、いじめを受けた児童およびその保護者に対して、情報を適切に提供する責任があるものと認識し、適時・適切な方法で、調査の進捗状況等および調査結果を説明する。

8 重大事態調査完了後の対応

(1) いじめを受けた児童への支援

心身ともに大きな傷を負っていることが考えられるため、児童の心の安定、身体の安全を確保することに全力で取り組む。その後、負った傷の回復や安心できる学校生活を送るための支援を行う。

(2) いじめを受けた児童の保護者への対応

いじめを受けたわが子への心配や、いじめた児童、保護者への怒りや不信感などを抱いていると考えられる。該当児童が安心して学校生活を送ることができるよう最善を尽くすことを約束し、学校での様子や支援内容、今後の支援内容などを丁寧に伝える。3か月間は経過観察を継続し、定期的にその様子を保護者へ伝える。

(3) いじめを行った児童への指導

いじめを受けた児童の立場になり、心の痛みを推測させることによって、いじめた行為が決して許されないということを毅然と指導し、深い反省の上に立って再発防止を自ら誓うことができるようにする。

(4) いじめを行った児童の保護者への対応

いじめに関する一連の事実を丁寧に伝え、該当児童のいじめ行為が再発しないよう支援をお願いする。